

# Souverän im Umgang mit Konflikten

## Soft Skills für angehende Fach- und Führungskräfte

### Know-how & Tools

---

Mit dem Einstieg ins Berufsleben beginnt für Viele ein neuer Lebensabschnitt. Neben den fachlichen Anforderungen, die es im Job zu bewältigen gilt, stehen angehende Fach- und Führungskräfte auch vor persönlichen Herausforderungen. Dazu gehört vor allem auch der konstruktive Umgang mit Konflikten - sei es mit Mitarbeitenden, Vorgesetzten oder mit Kunden sowie Bürgerinnen und Bürgern. Da heißt es „cool“ zu bleiben - doch leichter gesagt als getan, denn Souveränität im Umgang mit Konflikten ist kein Selbstläufer.

Mit diesem Training werden die Grundlagen für eine konstruktive Bearbeitung von Konflikten am Arbeitsplatz vermittelt.

#### Zielgruppe

Angehende Fach- und Führungskräfte aus Wirtschaft und Verwaltung.

#### Methoden

Impuls, kurze theoretische Inputs, Einzel- und Gruppenarbeit, Real Life Training, Spiel

#### Inhalte

- Was passiert bei Konflikten?
- Was sind Konflikte?
- Welche Rolle spielen Emotionen?
- Was passiert, wenn Konflikte eskalieren?
- Welche Chancen bieten Konflikte?
- Welche Konfliktstile gibt es?
- Was sind die Ursachen für Konflikte?
- Was sind Bedürfnisse?
- Welche Rolle spielen Bedürfnisse?
- Wie gelingt mir der Fokus auf Bedürfnisse?
- Wie erfahre ich aktiv, was andere brauchen?
- Wie gehe ich konstruktiv mit Kritik um?
- Wie spreche ich Konflikte konstruktiv an?

#### Veranstaltungsform

Das Training wird inhouse als Halbtages-Veranstaltung mit **3,75 Netto-Stunden** angeboten. Zur Erreichung eines optimalen Trainingserfolgs sollte die Anzahl der Teilnehmer pro Training auf **8 Personen** begrenzt sein, damit über die Trainingsinhalte hinaus auch eine Klärung der individuellen Anliegen und Lernziele aller Teilnehmer erfolgen kann.

#### Kosten

750.- € zzgl. Fahrt- und Übernachtungskosten sowie 19 % Umsatzsteuer.

#### Tipp

Informieren Sie sich auch über unsere weiteren Trainings unter: [www.mediation-kommunal.de](http://www.mediation-kommunal.de)

#### Ihr Dozent und Ansprechpartner



#### Dr. Thomas Donhauser

Jahrgang 1960. Studium der Rechts- und Politikwissenschaften. Mediator und Rechtsanwalt und seit 2010 auch tätig als Moderator, Trainer und Coach rund um das Thema „Konflikte“. Von 2008 bis 2020 Bürgermeister der Stadt Schwabach und Leiter des städtischen Beschwerdemanagements.

 0170 333 99 77