

Konfliktmanagement am Arbeitsplatz

Soft Skills für Führungskräfte mit (Personal-) Verantwortung

Basics, Tools & Specials der Konfliktbearbeitung

Konflikte am Arbeitsplatz kosten Zeit, Geld und Nervengedörs zum Alltag. Führungskräfte stehen deshalb auch in der besonderen Verantwortung, wenn es darum geht, Konflikte effizient und nachhaltig zu lösen. Nicht immer jedoch können Führungskräfte diese Erwartungen erfüllen, weil die dazu notwendigen Fähigkeiten nicht ausreichend ausgebildet sind.

Mit diesem Training werden die Grundlagen und Techniken sowie spezielle Kompetenzen für eine konstruktive Bearbeitung von Konflikten am Arbeitsplatz vermittelt.

Zielgruppe

Führungskräfte aus Wirtschaft und Verwaltung mit (Personal-) Verantwortung.

Inhalte

- Was verändert sich bei Konflikten?
- Was sind Konflikte?
- Welche Rolle spielen Emotionen?
- Wie erkenne ich Konflikte?
- Was passiert, wenn Konflikte eskalieren?
- Welche Folgen haben ungelöste Konflikte?
- Welche Chancen bieten Konflikte?
- Wie kann auf Konflikte reagiert werden?
- Was sind die Ursachen für Konflikte?
- Was sind Bedürfnisse?
- Welche Rolle spielen Bedürfnisse?
- Wie gelingt mir der Fokus auf Bedürfnisse?
- Wie erfahre ich aktiv, was andere brauchen?
- Was ist wichtig bei der Konfliktvermittlung?
- Was für meine Rolle als Vorgesetzter?
- Wie spreche ich Konflikte konstruktiv an?
- Wie läuft eine Konfliktvermittlung ab?
- Was ist eine kollegiale Beratung?

Ihr Dozent und Ansprechpartner



Methoden

Impuls, kurze theoretische Inputs, Einzel- und Gruppenarbeit, Real Life Training und -Coaching.

Veranstaltungsform

Das Training wird inhouse als 2-Tages-Veranstaltung mit **12 Netto-Stunden** angeboten. Zur Erreichung eines optimalen Trainingserfolgs sollte die Anzahl der Teilnehmer pro Training auf **8 Personen** begrenzt sein, damit über die Trainingsinhalte hinaus auch eine Klärung der individuellen Anliegen und Lernziele aller Teilnehmer erfolgen kann.

Kosten

2.500.- € zzgl. Fahrt- und Übernachtungskosten sowie 19 % Umsatzsteuer.

Tipp

Informieren Sie sich auch über unsere weiteren Trainings unter: www.mediation-kommunal.de

Dr. Thomas Donhauser

Jahrgang 1960. Studium der Rechts- und Politikwissenschaften. Mediator und Rechtsanwalt und seit 2010 auch tätig als Moderator, Trainer und Coach rund um das Thema „Konflikte“. Von 2008 bis 2020 Bürgermeister der Stadt Schwabach und Leiter des städtischen Beschwerdemanagements.

☎ 0170 333 99 77