

Souverän im Umgang mit Konflikten

Soft Skills für Führungskräfte mit (Personal-) Verantwortung

Die Führungskraft als Konfliktpartei

Hintergrund

Konflikte unter Mitarbeitern konstruktiv zu regeln ist eine Sache. Aber was ist, wenn Führungskräfte selbst als Konfliktpartei betroffen sind, wenn also auch eigene Emotionen ausgelöst werden und persönliche Vorstellungen auf Widerstand stoßen? Vielfach wird in diesen Fällen vom „Weisungsrecht“ Gebrauch gemacht, um sich durchzusetzen. Aber statt eigene Konflikte zu lösen riskieren Führungskräfte mit diesem Konfliktstil oftmals eine Eskalation mit nachhaltigen Folgen, wirtschaftlich und persönlich.

Mit diesem Training erfahren Führungskräfte wie sie auch mit eigenen Konflikten konstruktiv umgehen, um gemeinsam mit ihrem Konfliktpartner eine nachhaltige Lösung für ihren Konflikt zu finden.

Konzept und Ziele

Ziel der Qualifizierungsmaßnahme ist die Vermittlung von „**Know-how**“ und das Training mit verschiedenen „**Tools**“, um eigene Konflikte mit emotionaler Intelligenz (EQ) lösen zu können. Ergänzend dazu erhalten die Teilnehmer mit „**Real Life Coaching**“ zudem eine Klärung ihrer individueller Anliegen bei Konflikten am Arbeitsplatz.

Inhalte

- Was passiert bei eigenen Konflikten?
- Was sind Konflikte?
- Welche Rolle spielen Emotionen?
- Wie gehe ich mit eigenen Emotionen um?
- Was ist emotionale Intelligenz?
- Wie kann ich emotionale Intelligenz trainieren?
- Wie spreche ich eigene Konflikte konstruktiv an?
- Wie gehe ich konstruktiv mit Kritik um?
- Wie läuft ein Konfliktgespräch in eigener Sache ab?

Methoden

Impuls, Input, Moderation, Präsentation, Interview, Demonstration, Spiel, Übung, Kleingruppenarbeit, Reflexionsübungen, Diskussion, Gruppendynamische Übung, Real Life Coaching, Storytelling, Real Life Training, Feedback, Transfer.

Veranstaltungsform, Dauer und Teilnehmerzahl, Unterlagen, Zertifikat

Das Training wird inhouse als 1-Tages-Veranstaltung mit **6 Netto-Stunden** angeboten. Zur Erreichung eines optimalen Trainingserfolgs sollte die Anzahl der Teilnehmer pro Training auf **8 Personen** begrenzt sein, damit über die Trainingsinhalte hinaus auch eine Klärung der individuellen Anliegen und Lernziele aller Teilnehmer erfolgen kann.

Die Teilnehmer erhalten ein Skriptum zu den Inhalten der Veranstaltung samt PPP-Folien sowie eine Fotodokumentation zu den jeweiligen Arbeitsergebnissen. Außerdem erhalten die Teilnehmer Zertifikate für die erfolgreiche Teilnahme.

Kosten

Das Training wird zum Preis von **1.400.- € zzgl. Fahrt- und Übernachtungskosten sowie 19 % Umsatzsteuer** angeboten.

Trainer und Ansprechpartner



Dr. Thomas Donhauser

Jahrgang 1960, verheiratet. Studium der Rechts- und Politikwissenschaften. Mediator und Rechtsanwalt und seit 2010 auch tätig als Moderator, Trainer und Coach rund um das Thema „Konflikte“. Von 2008 bis 2020 (ehrenamtlicher) Bürgermeister der Stadt Schwabach mit Leitung des städtischen Beschwerdemanagements.