

Souverän im Umgang mit Konflikten

Soft Skills für Führungskräfte mit (Personal-) Verantwortung

Die Führungskraft als Konfliktvermittler

Hintergrund

Konflikte am Arbeitsplatz können nur dann nachhaltig gelöst werden, wenn Lösungen gefunden werden, mit denen die Konfliktparteien auch tatsächlich einverstanden sind. Das gelingt am besten, wenn die Konfliktparteien selbst eine Lösung für ihren Konflikt finden, denn nur sie wissen, was sie dafür brauchen. Solange die Konfliktparteien miteinander reden, sind die Konfliktparteien dazu regelmäßig auch in der Lage. Aber was ist, wenn die Konfliktparteien nicht mehr miteinander verhandeln wollen oder aufgrund völlig unterschiedlicher Lösungsvorschlägen zu keinem Ergebnis kommen?

Mit diesem Training schlüpfen Führungskräfte in die Rolle eines neutralen Vermittlers zwischen den Konfliktparteien und erleben, wie es gelingen kann, dass die Konfliktparteien auch bei bestehenden Hindernissen und Widerstände eigenverantwortlich eine Lösung für ihren Konflikt finden können.

Konzept und Ziele

Ziel der Qualifizierungsmaßnahme ist die Vermittlung von „**Know-how**“ und das Training mit verschiedenen „**Tools**“, um die Grundlagen für eine Konfliktvermittlung bei Konflikten am Arbeitsplatz zu schaffen. Ergänzend dazu erhalten die Teilnehmer mit „**Real Life Coaching**“ zudem eine Klärung ihrer individueller Anliegen bei Konflikten am Arbeitsplatz.

Inhalte

- Was sind Konflikte?
- Was sind die Ursachen für Konflikte?
- Was sind Bedürfnisse?
- Wie gelingt mir der Fokus auf Bedürfnisse?
- Wie erfahre ich aktiv, was andere brauchen?
- Wie spreche ich Konflikte konstruktiv an?
- Was ist wichtig bei der Konfliktvermittlung?
- Wie gehe ich mit meiner Rolle als Vorgesetzter um?
- Wie läuft eine Konfliktvermittlung ab?

Methoden

Impuls, Input, Moderation, Präsentation, Interview, Demonstration, Übung, Kleingruppenarbeit, Reflexionsübungen, Diskussion, Real Life Coaching, Storytelling, Real Life Training, Feedback, Transfer.

Veranstaltungsform, Dauer und Teilnehmerzahl, Unterlagen, Zertifikat

Das Training wird inhouse als 1-Tages-Veranstaltung mit **6 Netto-Stunden** angeboten. Zur Erreichung eines optimalen Trainingserfolgs sollte die Anzahl der Teilnehmer pro Training auf **8 Personen** begrenzt sein, damit über die Trainingsinhalte hinaus auch eine Klärung der individuellen Anliegen und Lernziele aller Teilnehmer erfolgen kann.

Die Teilnehmer erhalten ein Skriptum zu den Inhalten der Veranstaltung samt PPP-Folien sowie eine Fotodokumentation zu den jeweiligen Arbeitsergebnissen. Außerdem erhalten die Teilnehmer Zertifikate für die erfolgreichen Teilnahme.

Kosten

Das Training wird zum Preis von **1.400.- € zzgl. Fahrt- und Übernachtungskosten sowie 19 % Umsatzsteuer** angeboten.

Trainer und Ansprechpartner



Dr. Thomas Donhauser

Jahrgang 1960, verheiratet. Studium der Rechts- und Politikwissenschaften. Mediator und Rechtsanwalt und seit 2010 auch tätig als Moderator, Trainer und Coach rund um das Thema „Konflikte“. Von 2008 bis 2020 (ehrenamtlicher) Bürgermeister der Stadt Schwabach mit Leitung des städtischen Beschwerdemanagements.